



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

INFORME

“PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA”

MES DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2,025

MUNICIPALIDAD DE PALENCIA

GUATEMALA, CENTRO AMERICA.



ÍNDICE

Introducción.....	2
Antecedentes.....	3
Objetivo.....	4
Acciones Implementadas.....	4
Cuadro Prestación de Servicios.....	5
Conclusiones.....	6
Anexo.....	7
Bibliografía.....	9



Introducción

El presente Informe tiene como finalidad mostrar de qué forma se mantiene orientada y ubicada a la población que visita las instalaciones de la municipalidad de Palencia de acuerdo a las actividades realizadas en el presente mes, del año 2025; velando por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a Información Pública (LAIP); y así poder garantizar la transparencia de la municipalidad de Palencia.

Así mismo dándole seguimiento a lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003; la municipalidad de Palencia, Guatemala presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes en curso.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública y dándole cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución a la población.



ANTECEDENTES:

La Ley de Idiomas Nacionales, según el Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, artículo 4; tiene como objetivo, regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífunas y Xincas entre otros, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República, respeto y ejercicio de los derechos humanos.

Citado lo anterior, los vecinos originarios del municipio de Palencia hablan el idioma español, considerándose este el idioma nativo del lugar, en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública y la Ley de Idiomas Nacionales, se implementa la colocación de un directorio en el lobby de la Municipalidad (entrada principal); el cual describe el nombre de cada unidad u oficina que componen el área administrativa de la Municipalidad en idioma español; y como muestra del cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, el nombre de cada Oficina en el Directorio, también está escrito en Idioma Kaqchikel lo anterior obedece a facilitar a los vecinos, la ubicación de cada oficina dentro de las instalaciones de la Municipalidad.

Así también tomar en cuenta que en determinado momento quienes habitan en distintos lugares del municipio de Palencia y que pueden visitar las instalaciones de la Municipalidad, tienen como idioma nacional el Kaqchikel, lo anterior Según datos consultados en el último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en el año 2018; las personas no originarias del municipio de Palencia, que hablan el Idioma Kaqchikel ascienden a la cantidad de 395 personas, lo cual corresponde al dato de mayor cantidad de personas que hablan dicho idioma nacional en el Municipio, y quienes también hablan el idioma español; según datos consultados del censo en mención, el total de población no originaria del municipio de Palencia y hablantes de distintos idiomas nacionales, asciende a la cantidad de: un mil trescientos treinta y nueve (1,339) personas.



El artículo 14 de la Ley de Idiomas Nacionales establece: “El estado velará por que en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.” Describiendo el Reglamento de esta Ley la posición geográfica que ocupan las diferentes comunidades lingüísticas.

OBJETIVO:

Poner a disposición de la población y específicamente de las entidades competentes, información que brinde todos los aspectos que se enmarcan en la Ley de Acceso a la Información Pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003 del Congreso de la República.

ACCIONES IMPLEMENTADAS:

La municipalidad de Palencia, siguiendo los procedimientos enmarcados en Ley, y respetuosos de los Idiomas Nacionales que se hablan en Guatemala, ha implementado acciones dentro de las instalaciones Municipales, las cuales tienen como principal objetivo, velar por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a la Información Pública decreto 57-2008.

Cabe resaltar que se pretende brindar el mejor servicio y atención a la población, quienes por diversos trámites visitan las instalaciones de la Municipalidad, De tal manera y en consecuencia a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala; se procedió a realizar la acción descrita anteriormente.



Informe de prestación de servicios en el mes de septiembre del Año 2,025:



**MUNICIPALIDAD DE PALENCIA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA
INCISO No. 28 PERTENENCIA
SOCIOLINGÜÍSTICA**

Ley de Acceso a la Información Pública, Artículo No. 10, Numeral 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la presentación de los mismos:

DESCRIPCIÓN	ESPAÑOL	KAQCHIKEL	OTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Instalación de Directorio en la Municipalidad	01	01	X	X	X	01
Empleados Municipales	419	X	X	307	112	419
Funcionarios Públicos	25	X	X	16	9	25
Autoridades Municipales	10	X	X	10	0	10
Usuarios en el depto. de Agua potable	337	X	X	160	177	337
Usuarios en el Depto. De Servicios Públicos	193	X	X	88	105	193
Usuarios en el Depto. De IUSI	515	X	X	246	269	515
Usuarios en el Depto. De Licencias de Construcción	204	X	X	134	70	204

Idiomas nacionales: 1) Achí, 2) Akateka, 3) Awakateka, 4) Chalchiteka, 5) Ch'orti, 6) Chuj, 7) Español, 8) Garifuna, 9) Itzá, 10) Ixil, 11) Jakalteko, 12) Kaqchikel, 13) K'iche, 14) Mam, 15) Mopan, 16) Poqoman, 17) Poqomchi, 18) Q'anjob'al, 19) Q'eqchi, 20) Sakapulteka, 21) Sipakapense, 22) Tektiteka, 23) Tz'utujil, 24) Uspanteka, 25) Xinka.



**MUNI
PALENCIA**



Palencia, 03 de octubre de 2025
DRRHH-ADPG-wamm-354-2025

Licenciado
Julio Antonio Morales Aroche
Unidad de Acceso a la Información Pública
Presente.

Reciba un cordial y atento saludo, deseándole éxitos y bendiciones en las labores que día a día desempeña para el buen funcionamiento de esta institución.

Por medio de la presente hacemos entrega de la información solicitada por la Unidad de Información Pública consistente en:

Autoridades Municipales				Español	Otro	Totales
Hombres	10	Mujeres	0	X		10

Funcionarios Públicos				Español	Otro	Totales
Hombres	16	Mujeres	9	X		25

Empleados Municipales				Español	Otro	Totales
Hombres	307	Mujeres	112	X		419

Atentamente,

Pablo Jolón Gómez
Encargado de Planillas



RECURSOS HUMANOS
ENCARGADO DE PLANILLAS

Vo. Bo. Amilcar Danilo Pérez-Gómez
Director de Recursos Humanos



RECURSOS HUMANOS

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala,
www.municipalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Palencia, 04 de octubre del 2025
OMAS-EDGY-jamg-308-2025

Licenciado:
Julio Antonio Morales Aroche.
Encargado.
Unidad de Acceso a la Información Pública.
Presente.

De parte de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento reciba un cordial saludo deseando éxitos y bendiciones de Dios en sus labores Diarias.

El motivo de la presente es para hacer entrega del Informe de Pertenencia Sociolingüística correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE 2,025**

DIA	ESPAÑOL	HOMBRE	MUJER	TOTAL, DE USUARIOS
1/09/2025	X	7	9	16
2/09/2025	X	9	11	20
3/09/2025	X	5	7	12
4/09/2025	X	11	3	14
5/09/2025	X	2	8	10
8/09/2025	X	4	12	16
9/09/2025	X	8	9	17
10/09/2025	X	6	10	16
11/09/2025	X	4	7	11
12/09/2025	X	9	8	17
15/09/2025				0
16/09/2025	X	10	14	24
17/09/2025	X	13	5	18
18/09/2025	X	8	7	15
19/09/2025	X	7	13	20
22/09/2025	X	15	9	24
23/09/2025	X	10	4	14
24/09/2025	X	8	5	13
25/09/2025	X	7	8	15
26/09/2025	X	9	8	17
29/09/2025	X	3	9	12
30/09/2025	X	5	11	16
TOTAL		160	177	337

Sin otro particular agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente,

**MUNI
PALENCIA**
UNIDAD DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA
RECORRIDO
09 OCT 2025

HORA: 13:00
FIRMA:

Erick David Girón Yocum
Jefe de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento
Municipalidad de Palencia

**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!
OMAS
OFICINA MUNICIPAL DE
AGUA Y SANEAMIENTO
- JEFE -



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Palencia, 10 de octubre de 2025
DSSP-CMGG-cg-894-2025

Licenciado
Julio Morales Aroche
Coordinador Unidad de Acceso a la Información Pública
Municipalidad de Palencia
Presente.

Estimado Licenciado Morales:

Por este medio me dirijo a usted deseándole éxitos en sus actividades diarias en beneficio de nuestro municipio.

El motivo de la presente es en relación a su solicitud de Consignar en forma diaria la cantidad de personas que visitan esta Dirección.

Derivado de lo anterior se adjunta cuadro con el dato de personas atendidas durante el mes de septiembre de 2025 en la Dirección de Saneamiento y Servicios Públicos.

INFORME DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2025					
Español	Kaqchikel	Otro	Hombre	Mujer	Total
193			88	105	
				TOTAL	193

Agradezco la atención prestada a la presente, sin otro particular me suscribo de usted con muestras de alta estima.

Atentamente,



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

UNIDAD DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA

Cindy Madrid
**DIRECTORA MUNICIPAL DE
SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS**
Directora de Saneamiento Y Servicios Públicos

RECEBIDO
10 OCT 2025

HORA: 09:10
FIRMA: [Signature]

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala.
www.munipalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI
PALENCIA**

i



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

IUSI-RJBM-IcIq-160-2025
Palencia, 02 de octubre del 2025

Licenciado
Julio Antonio Morales Aroche
Coordinador
Unidad de Acceso a la Información Pública
Presente.

Licenciado Morales:

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus labores diarias.

La presente es para informar en base a al Decreto 57-2008, artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública... Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos...

A lo cual adjunto cuadro con especificación de los usuarios a los cuales se les presto el servicio durante el periodo del 01 de septiembre al 30 de septiembre del año 2025.

CONTROL MENSUAL						
DIA	SEPTIEMBRE	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL	ESPAÑOL	OTRO
LUNES	1/09/2025	24	13	37	37	
MARTES	2/09/2025	6	19	25	25	
MIÉRCOLES	3/09/2025	7	17	24	24	
JUEVES	4/09/2025	14	12	26	26	
VIERNES	5/09/2025	16	14	30	30	
LUNES	8/09/2025	10	9	19	19	
MARTES	9/09/2025	11	12	23	23	
MIÉRCOLES	10/09/2025	10	9	19	19	
JUEVES	11/09/2025	10	14	24	24	
VIERNES	12/09/2025	6	10	16	16	
LUNES	15/09/2025	ASUETO INDEPENDENCIA				
MARTES	16/09/2025	7	14	21	21	
MIÉRCOLES	17/09/2025	10	10	20	20	
JUEVES	18/09/2025	11	7	18	18	
VIERNES	19/09/2025	13	15	28	28	
LUNES	22/09/2025	12	10	22	22	
MARTES	23/09/2025	11	11	22	22	
MIÉRCOLES	24/09/2025	13	13	26	26	
JUEVES	25/09/2025	12	15	27	27	
VIERNES	26/09/2025	12	8	20	20	
LUNES	29/09/2025	21	17	38	38	
MARTES	30/09/2025	10	20	30	30	
TOTAL MENSUAL		246	269	515		
TOTAL				515		

Sin otro particular quedo de usted Atentamente,

**MUNI
PALENCIA**
UNIDAD DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA
RECEBIDO
02 OCT 2025
HORA: 11:37
FIRMA:

Ronald José Bran Morán
Director De La Dirección De Administración De
Impuesto Único Sobre Inmuebles
Municipalidad de Palencia.



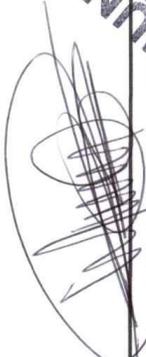
**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE
ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO ÚNICO
SOBRE INMUEBLES IUSI
DIRECTOR

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala.
www.municipalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



INFORME DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2025						
SEMANAS	ESPAÑOL	KAOCHIQUEL	OTRO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SEMANA DEL 01 AL 05	X			49	20	69
SEMANA DEL 08 AL 12	X			24	20	44
SEMANA DEL 15 AL 19	X			30	15	45
SEMANA DEL 22 AL 26	X			31	15	46
TOTAL				134	70	204



Marco Vinicio Bran Rodriguez
Director Municipal de Construcción Y Urbanismo

(Faint official stamp of the Municipality of Palencia, Department of Construction and Urbanism, is visible in the background.)

CONCLUSIONES:

1. Las acciones implementadas tienen por objetivo, brindar el mejor servicio a la población; aunado a ello se elaboró el informe de Pertenencia Sociolingüística y con esto cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008, numeral 28; y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003, estas medidas implementadas en el año 2,024.
2. La actual Administración Municipal está comprometida con el desarrollo del Municipio y el bienestar de sus pobladores promoviendo acciones que vayan en pro del bienestar de la comunidad; manifestando en todo momento la transparencia y el libre acceso a la información pública en los servicios puestos a disposición de la población.

ANEXOS



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

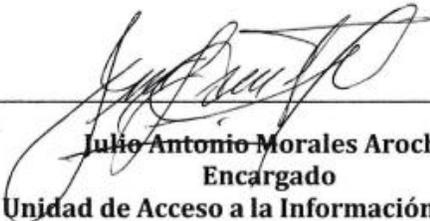
FOTOGRAFIAS





**MUNI
PALENCIA**



F. 

Julio Antonio Morales Aroche
Encargado
Unidad de Acceso a la Información Pública



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

**UNIDAD DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA
COORDINADOR**



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

BIBLIOGRAFÍA:

- Ley de Acceso a Información Pública (Decreto 57-2008)
- Guía para la elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística
Secretaría de Acceso a la Información Pública Guatemala, febrero 2021